



CONTRACT CITROËN FREE DRIVE PREMIUM

Condiții generale la data de 01.12.2011

Prezentul document definește condițiile și modalitățile de aplicare a Contractului de Service Free Drive, destinat clienților CITROËN.

În continuare, în prezentul Contract (denumit în continuare „Contractul”) care se constituie în anexa la Formularul de încheiere a Contractului, termenii ce încep cu o majusculă au următoarea semnificație:

- *CITROËN Romania S.R.L.*: importator oficial al mărcii CITROËN în România
- *Punct de Vanzare CITROËN*: societate membră a Rețelei CITROËN, care acționează în numele său și pentru societatea CITROËN Romania S.R.L., care este desemnată pe Formularul de încheiere a Contractului.
- *Formular de încheiere a Contractului*: formular care conține condiții speciale ale Contractului, în care se menționează părțile semnatare ale Contractului, Vehiculul și modalitățile de aplicare a Contractului.
- *Rețea CITROËN*: ansamblul Punctelor de Vanzare CITROËN existente în Teritoriu.
- *Reparator Agreat CITROËN*: membru al Rețelei CITROËN, societate titulară a contractului de Reparare și Intreținere pentru vehiculele mărcii CITROËN, încheiat cu CITROËN Romania S.R.L., situat în Teritoriu.
- *Constructor*: Automobiles CITROËN S.A.
- *Beneficiar*: client, individualizat prin Formularul de încheiere a Contractului, care a semnat Contractul pentru a beneficia de prestațiile descrise în continuare.
- *Teritoriu*: beneficiarul are acces la prestațiile prevăzute de prezentul Contract în România (țara de semnare a prezentului Contract)
- *Vehicul*: autovehiculul, individualizat în cuprinsul Formularului de încheiere a Contractului, asupra căruia sunt efectuate prestațiile definite în continuare.
- *Teritoriu adiacent*: țările din Uniunea Europeană precum și țările sau teritoriile următoare: Albania, Andora, Bosnia-Herțegovina, Croația, Elveția, Gibraltar, Islanda, Israel, Kosovo, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Norvegia, San Marino, Serbia, Turcia, Vatican.

ARTICOLUL I - DURATĂ / KILOMETRAJ

1.1 Contractul este încheiat pentru o perioadă calculată în luni calendaristice, începând de la data primei înmatriculări a Vehiculului și pentru un număr maxim de kilometri, începând cu kilometrul „zero”, dovedit cu contorul de kilometraj al vehiculului; perioada este aleasă de către Beneficiar din oferta în vigoare la momentul semnării Formularului de încheiere a Contractului și este indicată în cuprinsul acestuia. Contractul intră în vigoare la data semnării sale de către Beneficiar, cel mai devreme cu ocazia primei înmatriculări a Vehiculului. El va înceta la finalul primului din cele două termene (durată sau kilometraj).

1.2 Beneficiarul are posibilitatea, înainte de expirarea Contractului și, eventual de mai multe ori în continuare, sub rezerva limitelor definite la articolul 1.3, să subscrie la o tranșă kilometrică sau o durată suplimentară. În acest caz, va fi încheiat un nou Contract, menționându-se noile limite subscribe și suma pe care Beneficiarul o va plăti, ținând cont de costurile suplimentare generate de noul contract. Contractul va înceta la finalul primului din cele două noi termene (durată sau kilometraj).

În acest caz, prestațiile rămân identice cu cele din Contractul inițial. Acest nou Contract va indica:

- durata și kilometrajul subscribe inițial,
- noua durată subscrisă și/sau noul kilometraj,
- suma pe care trebuie să o plătească Beneficiarul; această sumă corespunde unei diferențe între prețul Contractului reprezentând noua alegere, la tariful în vigoare și prețul Contractului care a fost semnat inițial.

1.3 Durata și kilometrajul total subscris nu vor depăși 60 de luni și respectiv 200.000 km, în limita duratelor și kilometrajelor propuse în oferta în vigoare.

1.4 O intervenție efectuată în baza Contractului, cu sau fără înlocuirea pieselor, nu va duce la prelungirea duratei Contractului.

ARTICOLUL II – VEHICULE CARE POT BENEFICIA DE CONTRACT

Poate beneficia de Contract:

- orice Vehicul⁽¹⁾ CITROËN înmatriculat în România la data la care s-a semnat Contractul;
- orice Vehicul care a fost transformat de un carosier recomandat de CITROËN Romania S.R.L.. Părțile transformate, eventualele defecte care au fost produse de aceste transformări și eventualele operațiuni de întreținere specifice acestor părți nu vor fi acoperite de Contract.

⁽¹⁾ Vehicule CITROËN excluse: taxiurile, ambulanțele, vehiculele destinate școlilor de șoferi, vehiculele electrice, vehiculele destinate transportului cu titlu oneros de persoane, vehiculele modificate, vehiculele utilizate în competiții sau raliuri.



ARTICOLUL III – DURATA CONTRACTULUI

Se va putea solicita încheierea Contractului în următoarele condiții cumulative:

1. Cel târziu în cursul celei de-a 24-a luni după data primei înmatriculări a Vehiculului nou și cu condiția ca acel Vehicul să nu fi depășit numărul de kilometri parcursi prevăzut pentru prima revizie tehnică menționată în Carnetul de Întreținere, Service și Garanții al Vehiculului, dar nu mai târziu de aceasta,
2. Vehiculul să fi fost reparat conform instrucțiunilor Constructorului,
3. Vehiculul să fi fost întreținut permanent și în mod sistematic conform Carnetului de Întreținere, Service și Garanții al Vehiculului,
4. Vehiculul să fi fost reparat de un membru al Rețelei CITROËN, în caz de defect imputabil Constructorului.

Oricare ar fi momentul la care s-a semnat Formularul de încheiere a Contractului, durata acestuia se va calcula începând cu data primei înmatriculări a Vehiculului nou și va înceta la expirarea termenului ales (durată sau kilometraj).

ARTICOLUL IV – TERITORIALITATE

Costul intervențiilor acoperite de Contract și realizate în România este suportat direct suportat de CITROËN Romania S.R.L..

Costul intervențiilor acoperite de Contract și realizate în Teritoriul adiacent, în cadrul Rețelei CITROËN, în baza Contractului, va fi achitat de către Beneficiar în țările în care acestea au fost executate. CITROËN Romania S.R.L. va rambursa Beneficiarului valoarea intervențiilor acoperite de Contract și care au fost avansate de către Beneficiar în baza Contractului. Pentru aceasta, Beneficiarul va trimite, în termen de 15 zile de la întoarcerea în România, Reparatoului său Acreditat CITROËN, originalul facturii și dovada achitării acesteia.

Reparatorul Acreditat CITROËN va efectua plata, în termen de 15 zile de la data recepționării facturii, în RON, la cursul de schimb valutar în vigoare în România la data emiterii facturii.

ARTICOLUL V – CÂMP ȘI CONDIȚII DE APLICARE A CONTRACTULUI

5.1. Contractul acoperă următoarele prestații (inclusiv manopera):

5.1.1 Prelungirea garanției contractuale asupra Vehiculelor noi, conform indicațiilor prevăzute în Formularul de încheiere a Contractului. Prestațiile din Contract sunt identice cu prestațiile prevăzute de garanția contractuală pentru Vehiculele noi, și sunt menționate în Carnetul de Întreținere, Service și Garanții înmănat la livrarea Vehiculului.

Piesele înlocuite devin proprietatea CITROËN Romania S.R.L.. O intervenție efectuată în baza Contractului nu poate în nici un caz să aibă ca efect prelungirea duratei Contractului.

5.1.2 Operațiunile de întreținere prevăzute în Carnetul de Întreținere, Service și Garanții pentru o utilizare severizată a vehiculului. Aceste operațiuni includ înlocuirea pieselor pentru care Planul de Întreținere menționat în Carnetul de Întreținere, Service și Garanții prevede în mod expres că trebuie schimbate. În consecință, nu se pot înlocui celelalte piese de uzură, care nu sunt prevăzute în Planul de întreținere anterior menționat.

Aceste operațiuni vor putea fi efectuate cu piese de schimb noi standard sau recondiționate conform evaluării CITROËN Romania S.R.L. sau a Reparatoului Acreditat.

Piesele schimbate în baza Contractului devin proprietatea CITROËN Romania S.R.L..

5.1.3 Intervențiile eventuale necesare menținerii în stare normală de funcționare a Vehiculului, includ recondiționarea sau schimbul de piese recunoscute ca fiind defecte, și schimbul de piese de uzură cu excepția:

- carburanților și consumabilelor,
- reglajelor (uși, axă față, paralelism, echilibrare roți, etc.)
- vibrațiilor și zgomotelor legate de funcționarea Vehiculului, deteriorări precum decolorarea, alterarea sau deformarea pieselor datorate îmbătrânirii normale,
- consecințelor directe sau indirecte ale absenței notificării defectului de către proprietarul Vehiculului către un Reparat Autorizat CITROËN, sau/și absența răspunsului proprietarului Vehiculului la invitația Reparatului Autorizat CITROËN de a proceda imediat la aducerea în stare de conformitate a respectivului Vehicul,
- reparațiilor consecutive unor fenomene naturale, căderi de grindină, inundații, trăsnete, furtuni sau alte evenimente atmosferice neprevăzute,
- reparațiilor consecutive unor accidente, incidente, furturi, tentative de efracție, revolte,
- distrugerilor geamurilor, ale farurilor, ale sistemelor optice ale farurilor, ale oglinzilor retrovizoare,
- chederelor ușilor,
- înlocuirii rezervorului la vehiculele GNV
- pierderilor de capace de roți sau de telecomenzi,
- refacerii caroseriei sau a vopselei,
- refacerii tapițeriei, căptușelilor sau a mochetei în caz de uzură,
- reparațiilor accesoriilor sau echipamentelor ne-montate în serie și consecințele acestora,
- consecințelor unei uzuri anormale a Vehiculului (supraincercare, competiție), a unei greșeli sau unei alte neglijențe a conducătorului auto,



- consecințelor montării pe Vehicul de piese neagreate de către Constructor,
 - oricăror reparații, controale sau depanări care rezultă dintr-un incident mecanic consecutiv unor reparații executate în afara Rețelei CITROËN,
 - consecințelor unei întrețineri neconforme Carnetului de Intretinere, Service si Garantii
 - vizitelor anuale facultative între două revizii de intretinere periodica,
 - evoluțiilor necesare aducerii în stare de conformitate a Vehiculului ca urmare a unei schimbări legislative ulterioare punerii în circulație a Vehiculului.
- 5.1.4 Punerea la dispozitia Beneficiarului a unui Vehicul de Inlocuire pe perioada imobilizării in service pentru efectuarea reviziilor de intretinere periodica.
- 5.1.5 Verificarea tehnică preliminară, cu o diagnoză a lucrărilor necesare a fi efectuate inainte de Inspectia Tehnică Periodică.
- 5.1.6 Spălarea completă a Vehiculului (interior – exterior) după fiecare intervenție efectuată in Rețeaua CITROËN.

5.2 Prestațiile CITROËN Asistență oferite Beneficiarului sunt definite la articolul VII.

5.3 Contractul nu acoperă:

- înlocuirea, instalarea, întreținerea sau recondiționarea accesoriilor care nu au fost montate inițial pe Vehicul și consecințele acestora;
- lucrările care nu au fost efectuate Rețeaua CITROËN și consecințele acestora;
- materialele consumabile;
- cheltuielile aditionale cauzate de neutilizarea Vehiculului ca urmare a unei imobilizari,
- intervențiile asupra caroseriei și asupra interiorului, inclusiv curățarea și repararea garniturilor și a tapițeriei, precum și vizitele periodice de control a garanției anti-perforare prin coroziune;
- spargerea sau deteriorarea geamurilor și dispozitivelor optice ale farurilor, ale stopurilor sau oglinzilor retrovizoare, pierdea cheilor, capacelor de roata sau a telecomenzilor;
- elementele deteriorate in urma unui accident, furt, tentativă de furt, incendiu, acte de vandalism sau catastrofă naturală;
- reparațiile ca urmare a unei neglijențe, o greșeală de conducere, o utilizare defectuoasă a Vehiculului (supraîncărcare, chiar și temporara, competiție etc.), sau nerespectării operațiunilor de întreținere în perfectă conformitate cu prevederile din Carnetul de Intretinere, Service si Garantii și Instrucțiunile de Utilizare a Vehiculului;
- suplimentele de lichid de parbriz între două revizii de intretinere periodica;
- acțiunile de umflare a pneurilor, echilibrarea roților;
- investigările zgomotelor, controalele și reglările de paralelism a trenurilor de rulare;
- evoluțiile necesare pentru aducerea în stare de conformitate a Vehiculului ca urmare a unei schimbări legislative ulterioare livrării Vehiculului nou;
- cheltuielile aditionale (convorbiri telefonice, carburantul, taxele de trecere, de parcare sau eventualele suplimente de cote de asigurare);
- actualizarea sistemului de navigație, rezervele de parfum;
- orice alta prestatie neacoperită in mod expres de Contract.

5.4 Aplicarea Contractului este supusă următoarelor condiții:

5.4.1 Vehiculul trebuie să fie, pe de o parte, întreținut cu regularitate conform Carnetului de Intretinere, Service si Garantie, in Reteaua CITROËN. Pe de altă parte, în caz de defect imputabil Constructorului, să fie reparat de un membru agreat al Rețelei CITROËN, căruia i se va prezenta Carnetul anterior amintit înainte de efectuarea oricărei intervenții. Vehiculul trebuie prezentat unui membru agreat al Rețelei CITROËN, în cel mai scurt timp posibil de la descoperirea incidentului, cu excepția cazului de depanare-remorcare, conform articolului 7.2.1.

5.4.2 Menținerea nivelurilor de lichide și lubrifianți trebuie să fi fost asigurată în permanență, in conformitare cu prevederile Constructorului.

5.4.3 Prestațiile prevăzute de Contract nu se vor aplica în următoarele cazuri :

- afundare în noroi, scufundare, catastrofe naturale, vandalism, atentat, revoltă, imobilizare de către forțele de ordine, acte de război, terorism sau orice alt caz de forță majoră,
- depanare și/sau remorcare care nu a fost realizata de Rețeaua CITROËN sau un membru agreat al Rețelei CITROËN Asistență, cu excepția depanărilor/remorcărilor efectuate pe autostrăzi sau drumurile asimilate; acesta se aplică în toate țările unde există o reglementare specifică privind depanarea pe drumurile de acest tip,
- accident, incendiu, furt, tentativă de furt, distrugere de geamuri sau de oglinzi, depanări și/sau remorcări ca urmare a unui accident.

5.4.4 Costul intervențiilor acoperite de Contract și realizate în România este direct suportat de CITROËN Romania S.R.L.. În Teritoriul adiacent, facturile vor fi achitate de către Beneficiar care va obține rambursarea acestora prin trimiterea facturilor achitate către Reparatul său Agreat CITROËN, imediat după întoarcerea în România.

5.4.5 O intervenție efectuată în baza Contractului, cu sau fără înlocuirea de piese, nu va putea avea drept efect prelungirea duratei sale.

5.4.6 Piesele înlocuite în baza Contractului devin proprietatea CITROËN Romania S.R.L..

ARTICOLUL VI – CONDIȚII DE PLATĂ

Prețul Contractului deriva din oferta în vigoare, la data semnării sale, mentionat în Formularul de incheiere. Contractul se plătește integral, la semnarea sa cu un Punct de vanzare CITROËN.



ARTICOLUL VII - PRESTAȚII CITROËN ASISTENȚĂ

7.1 CONDIȚII DE APLICARE A PRESTAȚIILOR

7.1.1 BENEFIICIAR - Beneficiarul prestațiilor este proprietarul Vehiculului vizat de Contract sau orice altă persoană care conduce/utilizează legal respectivul Vehicul, numit în continuare „terț beneficiar”. Însă, Beneficiarul va fi singurul ținut răspunzător pentru respectarea Contractului. De asemenea, terțul beneficiar nu poate avea mai multe drepturi decât are Beneficiarul.

7.1.2 IMOBILIZAREA VEHICULULUI - Este considerată ca fiind imobilizare a Vehiculului, orice indisponibilizare rezultând dintr-o pană (adică imobilizarea Vehiculului sau incapacitatea de a circula normal), ca urmare a unui incident (care nu privește operațiile de întreținere periodică) acoperite de Contract.

7.2 DEFINIȚIA PRESTAȚIILOR FURNIZATE

Intervențiile acoperite de Contract cuprind: depanarea sau remorcarea de la locul de pană până la cel mai apropiat membru al Rețelei CITROËN, în măsura în care ele sunt realizate de către prestatorul de servicii CITROËN Asistență.

În caz de imobilizare a Vehiculului așa cum a fost definită la articolul 7.1.2, beneficiarul mai poate dispune, în funcție de caz, de prestații complementare adaptate nevoilor sale, recomandate de Centrul de Apeluri CITROËN Asistență (taxi, cazare, retur în localitatea de domiciliu).

7.3 ASISTENȚA EXTINSĂ – În plus față de perimetrul prestațiilor de asistență definite mai sus, Beneficiarul are dreptul în baza prezentului Contract la următoarele prestații suplimentare:

- Pierderea sau incuierea cheilor în vehicul – Prestația constă în tractarea beneficiarului până la Reparatul Agreat CITROËN cel mai apropiat sau la domiciliul său, dar refacerea dublurii cheilor rămâne în sarcina clientului.
- Eroare sau pană de carburant – Prestația constă în depanarea, realimentarea sau însoțirea beneficiarului până la Reparatul Agreat CITROËN cel mai apropiat, repararea vehiculului (în caz de incidente datorate alimentării cu un carburant necorespunzător) și carburantul rămânând în sarcina clientului.
- Pană de pneu – Prestația constă după caz în depanarea pe loc sau tractarea beneficiarului până la Reparatul Agreat CITROËN cel mai apropiat. Reparația sau înlocuirea pneului (a pneurilor) deteriorat(e) rămân în sarcina clientului.
- Probleme de baterie – Prestația constă în depanarea, reincarcarea sau însoțirea beneficiarului până la reparatorul cel mai apropiat. Reparația vehiculului și eventuala înlocuire a bateriei rămânând în sarcina clientului.

7.4 LIMITE - EXONERĂRI

Orice recunoaștere de cheltuieli legate de prestațiile de Asistență trebuie să facă obiectul unei sume cu privire la care CITROËN Asistență și-a dat acordul prealabil.

Toate cheltuielile care nu sunt vizate de Contract nu vor fi rambursate.

De altfel, nu va fi plătită nici o indemnizație compensatorie pentru prestațiile utilizate dar excluse de la convenție, în replică la prestațiile prevăzute și/sau recomandate, dar neutilizate.

În ultimul rând, societatea CITROËN România S.R.L. nu va fi ținută responsabilă pentru nerespectarea angajamentelor enumerate în caz de forță majoră.

ARTICOLUL VIII – CESIONAREA CONTRACTULUI

Noul cumpărător al Vehiculului, care beneficiază de un Contract în curs, valid și achiziționat în numerar, poate să beneficieze la rândul său de prestațiile acestuia. Este suficient ca acesta să adreseze o cerere scrisă Punctului de Vânzare CITROËN, cu precizarea coordonatelor sale, nume și adresă, precum și o fotocopie a noului certificat de înmatriculare. Cumpărătorul Vehiculului este, de asemenea, de acord cu posibilitatea de a negocia acte adiționale conform condițiilor de la articolul 1.2.

ARTICOLUL IX – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

9.1 Contractul încetează deplin drept, fără a mai fi nevoie de vreo formalitate prealabilă și de intervenția instanței de judecată, în următoarele cazuri:

- în caz de furt al Vehiculului (dacă Vehiculul nu este găsit în 30 de zile de la declararea furtului);
- în caz de dezastru natural;
- dacă Vehiculul a devenit definitiv inutilizabil.

Beneficiarul are obligația să informeze CITROËN România S.R.L. despre acest aspect în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului prevăzut mai sus sau, după caz, de la survenirea dezastrului, prin scrisoare recomandată, însoțită de documente justificative necesare (Raport de expertiză, raport al Poliției etc.).

În această situație, Beneficiarul va avea dreptul la o rambursare calculată la prorata temporis pe baza a 60% din prețul plătit.



9.2 În caz de vânzare a Vehiculului, Beneficiarul trebuie să informeze Punctul de Vanzare CITROËN prin scrisoare recomandată anexând un document (copie a certificatului de vânzare). Drepturile care se cuvin pentru perioada ulterioară vânzării, în baza prezentului Contract vor fi transferate cumpărătorului Vehiculului, la cererea noului Beneficiar.

9.3 Pe toată durata de validitate a Contractului, Beneficiarul trebuie să aibă domiciliul în România. În caz de schimbare a înmatriculării în afara României, Contractul va fi reziliat automat și de plin drept, la data schimbării înmatriculării. Beneficiarul are obligația de a informa CITROËN Romania S.R.L. cu privire la acest aspect în termen de 3 zile lucrătoare, prin scrisoare recomandată însoțită de documente justificative (noul certificat de înmatriculare). În acest caz, Beneficiarul va avea dreptul la o rambursare calculată la prorata temporis pe baza a 60% din prețul plătit.

9.4 Fără a afecta orice alt drept prevăzut de Contract și mai ales pe cel de a solicita daune interese, Contractul va putea fi reziliat de plin drept de către CITROËN Romania S.R.L., prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în caz de neexecutare de către Beneficiar a uneia dintre obligațiile sale și în special:

- dacă au fost montate piese sau au fost efectuate modificări asupra Vehiculului fără ca acestea să fi fost autorizate de Constructor,
- dacă Vehiculul a fost utilizat cu supraincarcat sau în competiții sportive,
- dacă contorul de kilometri a fost deconectat, adus la zero sau falsificat.

Această listă nu este exhaustivă, orice utilizare neconformă a Vehiculului poate antrena rezilierea Contractului.

9.5 Orice caz de reziliere ca urmare a unei greșeli sau la inițiativa Beneficiarului nu obliga CITROËN Romania la nici o rambursare calculată la prorata temporis.

ARTICOLUL X – JURISDICȚIA ȘI LEGEA APLICABILĂ

Prezentul Contract este guvernat de legea română.

În caz de litigiu, instanțele judecătorești române vor fi singurele competente, cu excepția existenței unei jurisdicții obligatorii.

ARTICOLUL XI – UTILIZAREA DATELOR

Toate campurile din Formularul de incheiere sunt obligatorii pentru semnarea prezentului Contract. Semnarea acestuia de către Beneficiar semnifica acceptarea dispozițiilor aferente.

CITROËN Romania S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal furnizate prin acest document. Datele Beneficiarului vor fi folosite în scopul îmbunătățirii produselor și serviciilor CITROËN astfel încât să vină în întâmpinarea nevoilor Beneficiarului și pentru a furniza noutăți despre produsele și serviciile oferite de CITROËN. De asemenea, CITROËN Romania S.R.L. sau Automobiles CITROËN SA – Franta vor putea folosi datele personale pentru evidența clienților, fiind înregistrate de societate, pentru realizarea de statistici proprii, pentru sondaje de produs, în scopul îmbunătățirii politicii de marketing și de vânzări.

În cazul în care nu doriți să primiți informații cu caracter comercial din partea CITROËN Romania, bifați căsuța **NU**

Conform Legii nr. 677/2001, clienții beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale. Clienții au dreptul să se opună prelucrării datelor personale care îi privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, clienții pot adresa o cerere scrisă, datată și semnată către CITROËN Romania, cu sediul în București, Str. Grigore Alexandrescu nr. 89-97, Metropolis Center, West Wing, Etaj 1, Sector 1, Cod poștal 010624. De asemenea, clienților le este recunoscut dreptul de a se adresa justiției.

Datele clienților pot fi transferate în Franta, Asociației Unic Automobiles CITROËN SA, în vederea efectuării reclamei, marketingului și publicității, furnizării de bunuri. Informațiile vor fi folosite exclusiv de CITROËN Romania S.R.L. și Automobiles CITROËN SA și nu pot fi vândute sau puse la dispoziția unor terte persoane fără informarea și acceptul prealabil al clientului.

CITROËN Romania S.R.L. este înregistrată ca operator de prelucrare a datelor cu caracter personal la registrul de evidență a ANSPDCP sub numărul 10530 / 2008.

Am luat cunoștință de prezentele condiții

Data:

Semnătura: