



PLATFORMĂ DE RAMBURSARE COSTURI STELLANTIS – GHID DE UTILIZARE

REZERVOR DE UREE

Acest ghid de utilizare conține următoarele informații:

- O introducere în platforma de rambursare costuri Stellantis
- Criterii pentru cererile de despăgubire Rezervor de uree
- Crearea unui cont
- Deschiderea unei cereri de despăgubire 'Rezervor de uree'

Având satisfacția clienților în centrul valorilor sale, Stellantis a dorit să ofere o platformă online dedicată evaluării și procesării rapide a cererilor de despăgubiri suplimentare pentru clienții europeni care s-au confruntat anterior cu probleme legate de modulul rezervorului de uree.

Noua platformă online este accesibilă prin intermediul linkului de mai jos:

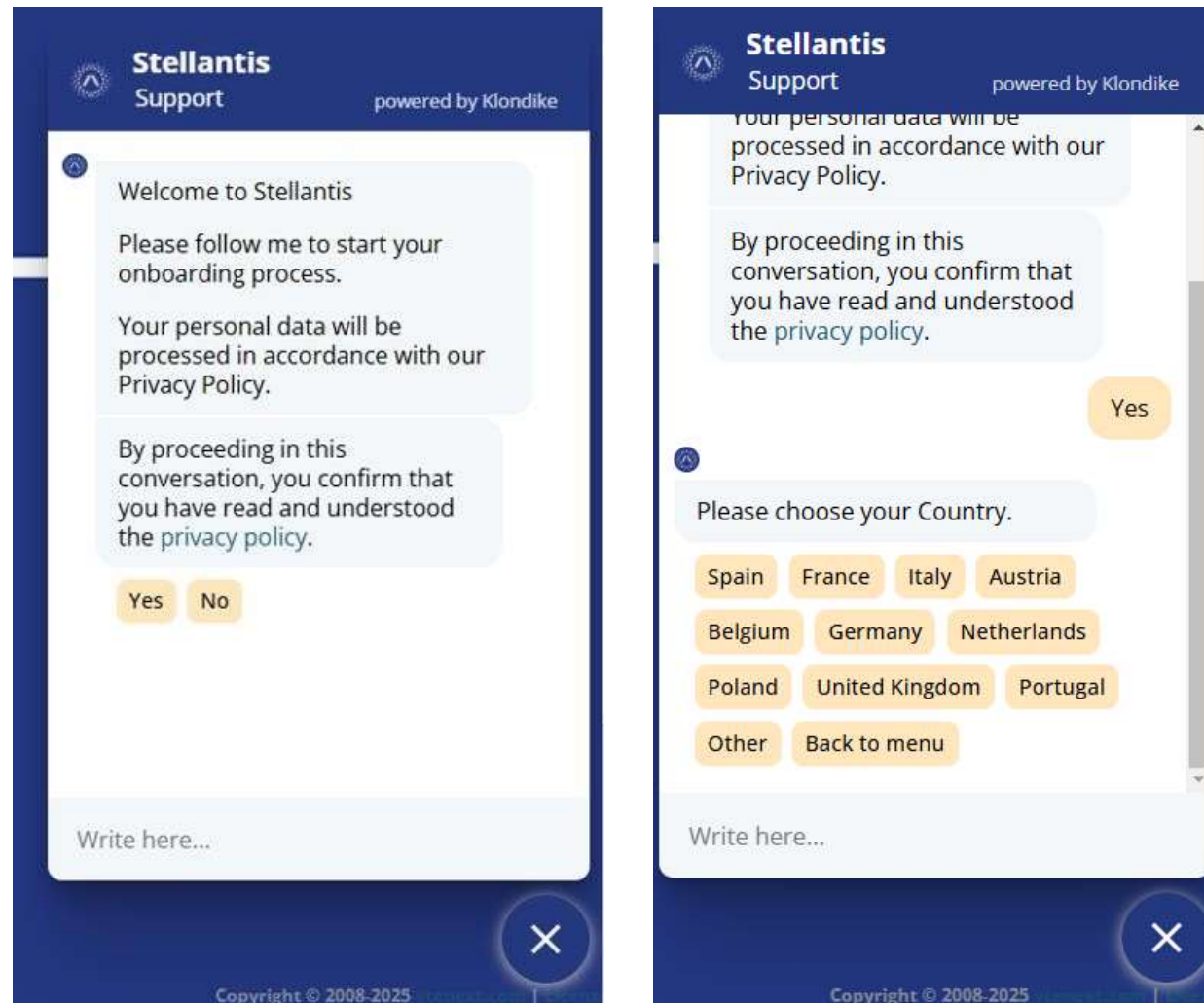
<https://stellantis-support.com/v2>

Pentru a fi eligibil pentru o cerere de despăgubire pentru rezervorul de uree, trebuie să îndepliniți criteriile de mai jos:

- Sunteți proprietarul vehiculului (sau erați proprietarul vehiculului la momentul respectiv) și ați achitat deja reparația
- Reparația a fost efectuată de un reparator autorizat din rețeaua Stellantis după 1 ianuarie 2021
- Vehiculul dvs. a fost produs între ianuarie 2014 și august 2020
- Vehiculul dvs. a fost întreținut în conformitate cu recomandările producătorului



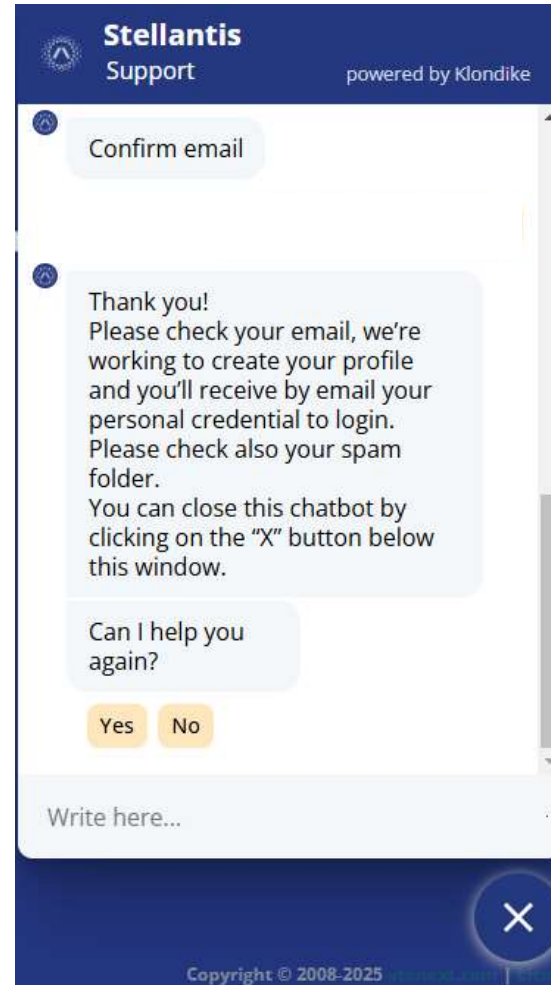
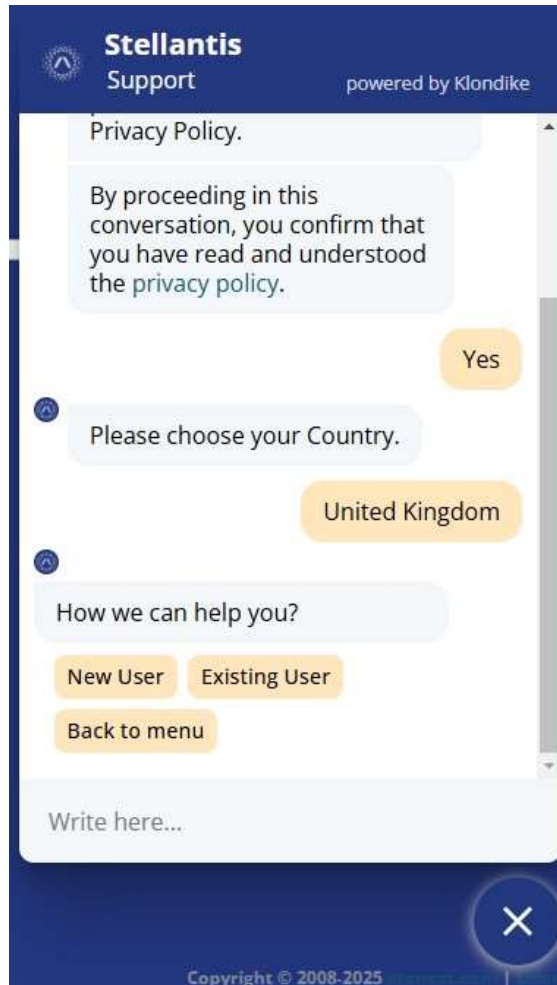
PLATFORMĂ DE RAMBURSARE COSTURI STELLANTIS – CREAREA UNUI CONT



Când ajungeți pe pagina de destinație pentru <https://stellantis-support.com/v2>, va apărea un chatbot. Vă rugăm să urmați instrucțiunile pentru a crea un cont

Mai întâi, puteți vizualiza și accepta Politica de confidențialitate

Apoi, puteți selecta țara dvs.



După ce ați selectat țara,
faceți clic pe 'Utilizator nou'

Chatbotul vă va solicita apoi să
introduceți adresa de e-mail și să o
confirmați

După ce ați primit mesajul final de
confirmare, puteți face clic pe 'X'
pentru a închide Chatbotul



Dear customer,

Thank you for signing up. Below you can find your temporary credentials to log into the portal. We do recommend that you change the password after the first login.

E-mail:

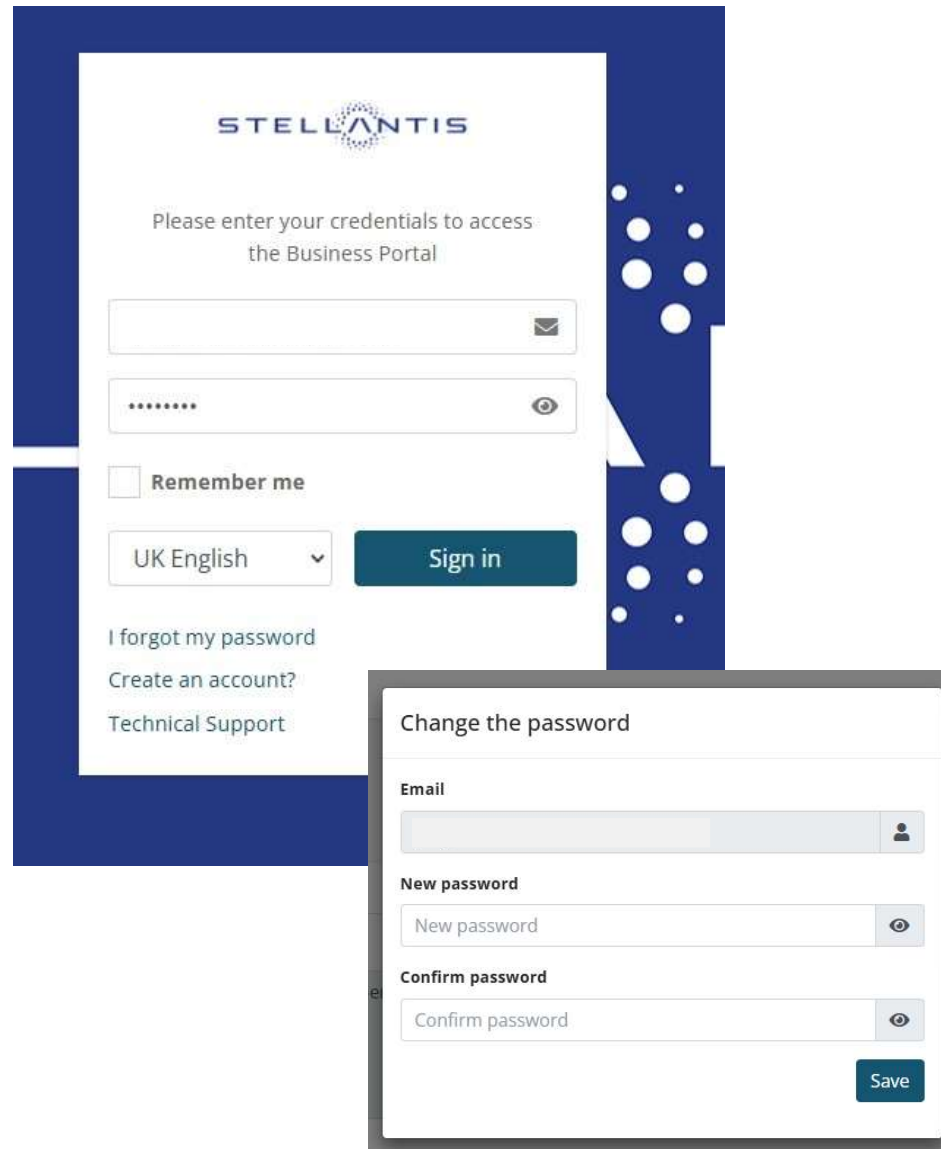
Password: 1vbl4v4

Best regards,
Your Stellantis Support Team

[CLICK TO ACCESS THE PORTAL](#)

Veți primi apoi un e-mail de la support@stellantis-support.com care conține:

- Adresa dvs. de e-mail înregistrată
- O parolă temporară
- Un link către pagina de conectare la Platforma de rambursare costuri Stellantis



The image shows a screenshot of the Stellantis Business Portal login and password change interface. The main login form is titled "STELLANTIS" and asks the user to "Please enter your credentials to access the Business Portal". It includes fields for email and password, a "Remember me" checkbox, a language dropdown set to "UK English", and a "Sign in" button. Below the login form are links for "I forgot my password", "Create an account?", and "Technical Support". A modal window titled "Change the password" is overlaid on the bottom right, containing fields for "Email", "New password", and "Confirm password", along with a "Save" button.

Odată ce ați revenit la pagina de conectare la Platforma de rambursare costuri Stellantis, introduceți adresa de e-mail și parola temporară, apoi faceți clic pe 'Conectare'

Din motive de securitate, Platforma de rambursare costuri Stellantis vă va solicita să creați o nouă parolă

Introduceți o nouă parolă, confirmați-o, apoi faceți clic pe 'Salvare'

Edit contact

Cancel Save

Helper

Dear Customer,

in this section you have the possibility to fill in your personal details. We ask you to click on the edit button on the right and complete your profile. Once this activity is completed, we invite you to click on the Save button and return to the home page later.

Contact information

First name ?

This field is required.

Last name ?

This field is required.

Email ?



Mobile ?



Pentru a completa profilul, actualizați informațiile de contact

În prima secțiune, introduceți prenumele, numele, adresa de e-mail și numărul de telefon mobil

Additional Informations

Customer Information ?

Private

Identification or passport ?

Choose file

Browse



This field is required.

În secțiunea următoare, selectați dacă sunteți client 'Privat' sau 'Companie' și încărcați un act de identitate. De exemplu, o fotografie în format .JPG a permisului de conducere sau a pașaportului

Address information

Mailing street ?

123

Mailing city ?

123

Mailing State ?

Mailing Postal Code ?

Mailing Country ?

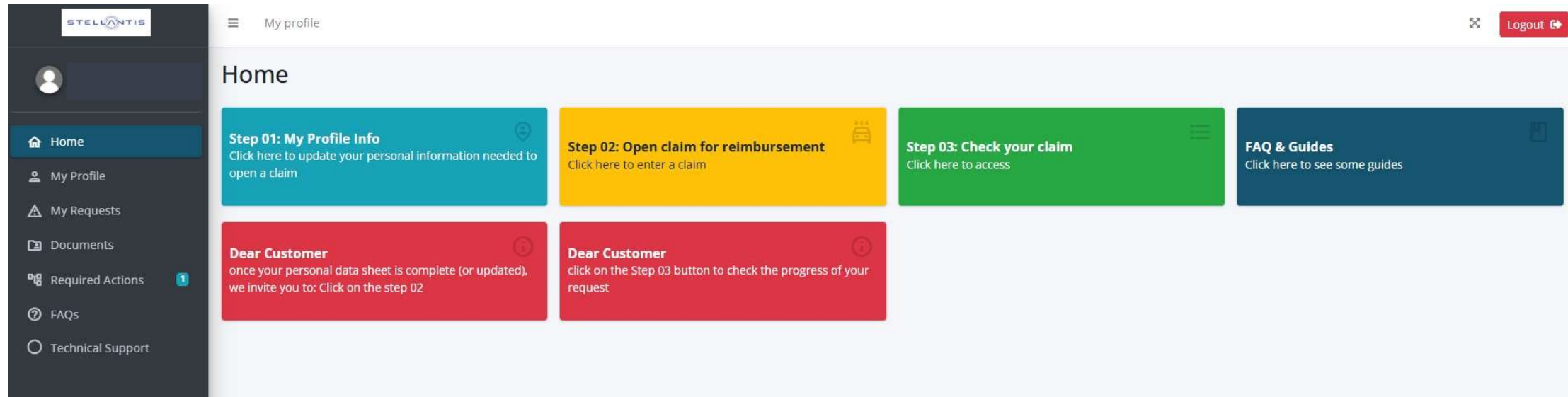
United Kingdom

[Change password](#)[Edit](#)

În secțiunea următoare, introduceți adresa completă

După ce ați terminat, faceți clic pe 'Salvare' în colțul din dreapta sus

Dacă trebuie să modificați informațiile de contact, în orice moment puteți face clic pe 'Editare' în colțul din dreapta sus



Odată ce profilul dvs. este complet, selectați pagina de start *Home* din panoul din stânga. Veți vedea acum opțiuni suplimentare pentru:

- Deschidere cerere de despăgubire
- Verificare cerere de despăgubire
- Vizualizare întrebări frecvente



PLATFORMĂ DE RAMBURSARE COSTURI STELLANTIS – DESCHIDEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE REZERVOR DE UREE

Înainte de a deschide o cerere de despăgubire Rezervor de uree, vă rugăm să vă asigurați că aveți la îndemână următoarele informații și documente:

- Numărul de Identificare al Vehiculului (VIN)
- Certificatul de proprietate al vehiculului (talon sau carte de identitate vehicul)

Pentru a deschide o cerere de despăgubire Rezervor de uree, faceți clic pe 'Pasul 02: Deschideți cererea de despăgubire'

În prima secțiune, introduceți codul VIN

În secțiunea următoare, încărcați o copie a documentului de înmatriculare a vehiculului

Confirmați că sunteți proprietarul vehiculului

Apoi, confirmați că ați plătit reparația și că sunteți eligibil pentru o contribuție suplimentară

După completarea acestei secțiuni, faceți clic pe 'Salvare' în colțul din dreapta sus pentru a trimite cererea

Step 02: Open claim for reimbursement

Click here to enter a claim



Case Informations

VIN ?

This field is required.

Vehicle Information

Registration Document ?

Choose file

Browse



This field is required.

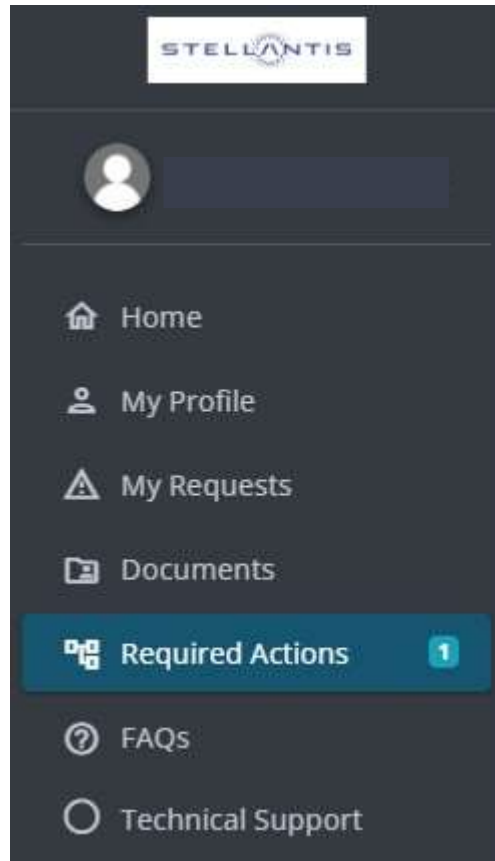
I am the Owner of the Vehicle ?

--Please Select--

Declaration ?

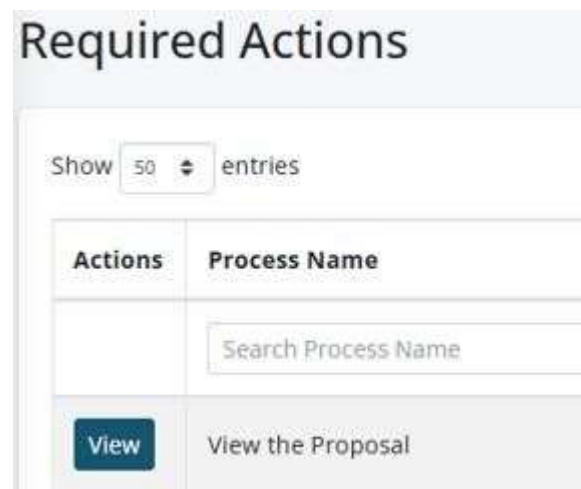


This field is required.



Când este necesară o acțiune din partea dvs., va apărea o notificare lângă fila 'Acțiuni necesare' din partea stângă

Faceți clic pe 'Vizualizare' pentru a deschide propunerea făcută de Stellantis



Faceți clic pe 'Compilează' în colțul din dreapta sus pentru a edita pagina

Introduceți numărul IBAN și apoi încărcați o copie a extrasului de cont bancar pentru a confirma că sunteți proprietarul contului

Compile 

Information for Payment

Iban

Currency

GBP

Bank Account Statement

Choose file

Browse 

Confirm

Informative

I hereby accept Stellantis' proposal regarding the urea tank for which I applied on this tool. I acknowledge that the payment from Stellantis is considered full and final compensation for this issue. By accepting this proposal, I renounce to any legal action (if any), related to this issue, against Stellantis and its subsidiaries and/or any members of its authorized repairer network

Confirm Informations

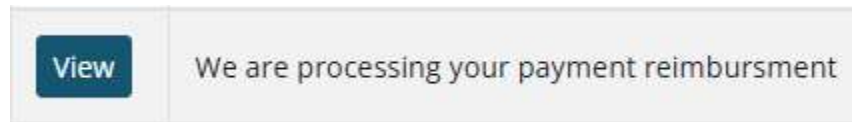
This field is required.

În secțiunea următoare, selectați 'Da' pentru a confirma că acceptați propunerea ca fiind decizia finală și definitivă a Stellantis

Faceți clic pe 'Salvare' pentru a finaliza acțiunea

Starea 'Acțiune necesară' se va actualiza la
'Procesăm rambursarea plății dvs.'

Faceți clic pe 'Vizualizare'



Veți vedea apoi confirmarea și veți primi un e-mail după
ce plata dvs. a fost procesată

